

Splošni pogoji uporabe storitve PARKMEWISE za uporabnike

1. Opredelitve

1.1 Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo pomen, kot je zanje določen v nadaljevanju te točke:

Splošni pogoji so ti Splošni pogoji uporabe storitve PARKMEWISE, namenjeni uporabnikom storitve PARKMEWISE, ki določajo pogoje, omejitve in način uporabe storitve PARKMEWISE.

Navodila so navodila, ki jih lahko ponudnik izda za uporabo storitve PARKMEWISE ter določajo korake oz. način uporabe storitve PARKMEWISE ter druge pogoje za uporabo storitve PARKMEWISE (npr. tehnične pogoje, ki jih mora zagotavljati uporabnik). Vsakokratna navodila so objavljena na spletni strani www.parkmewise.com in so sestavni del teh splošnih pogojev.

Storitev PARKMEWISE je storitev, ki omogoča naslednje načine plačevanja parkiranja, in sicer kot enkratno plačilo parkiranja ali v obliki naložitve dobroimetja in koriščenja dobroimetja za plačevanje parkiranja:

(i) preko sistema kratkih sporočil SMS;

(ii) preko mobilne in spletne aplikacije PARKMEWISE, ki omogočata plačevanje parkiranja s pametno denarnico Valú (prej Moneta), PayPal-om, mobilno denarnico mBills in plačilnimi karticami različnih izdajateljev;

(iii) preko pogovornega bota na socialnih omrežjih Viber, WhatsApp, Apple Business Chat in Facebook Messenger, ki omogoča plačevanje parkiranja s plačilnimi karticami različnih izdajateljev.

Ponudnik je družba PALISADA SISTEMI, d.o.o., Moste 2A, 4274 Žirovnica, ki ponuja storitev PARKMEWISE skladno s temi Splošnimi pogoji. Družba PALISADA SISTEMI, d.o.o. je davčni zavezanec z identifikacijsko številko za DDV: SI 66856213, matično št.: 8271917000 in številko transakcijskega računa SI56 0400 1004 9221 475 odprt pri (NOVA KBM d.d.). Elektronski naslov ponudnika je info@parkmewise.com.

Naročnik je posamezni upravljavec parkirišč in naročnik storitve PARKMEWISE, ki ima s ponudnikom sklenjeno pogodbo za izvajanje storitve PARKMEWISE, in sicer z namenom omogočanja storitve PARKMEWISE uporabnikom na parkiriščih v njegovem upravljanju.

Uporabnik je uporabnik storitve PARKMEWISE.

Mobilni Operaterji so družbe Telekom Slovenije, A1 Slovenija, Telemach, T-2 in MegaTel.

2. Pogoji uporabe storitve PARKMEWISE

2.1. Splošno

2.1.1 Ponudnik omogoča storitev PARKMEWISE na parkiriščih, katerih seznam je vsakokrat objavljen na spletni strani www.parkmewise.com. Parkirišča so v upravljanju posameznih naročnikov (npr. občin, komunalnih podjetij,...) in ponudnik v zvezi s parkirišči ne prevzema nobene obveznosti in odgovornosti. Ponudnik je odgovoren izključno za delovanje storitve PARKMEWISE, in sicer zgolj v obsegu in pod pogoji, kot je to določeno v teh splošnih pogojih.

2.1.2 Uporabo parkirišča plača uporabnik skladno s cenikom parkiranja, kot ga vsakokrat določi in objavi naročnik. Ponudnik uporabnikom iz naslova uporabe storitve PARKMEWISE ne zaračunava nobenega nadomestila ali stroškov.

2.1.3 Uporabnik je dolžan uporabljati storitev PARKMEWISE v skladu s splošnimi pogoji, vsakokratnimi navodili ponudnika, veljavnimi predpisi ter na način in v vsebini, ki sta skladna z namenom, s katerim ponudnik zagotavlja storitev PARKMEWISE. V primeru kršitve teh splošnih pogojev je uporabnik – kršitelj ponudniku, naročniku in tretjim osebam odgovoren za vso nastalo škodo, ponudnik pa ima uporabniku pravico onemogočiti nadaljnjo uporabo storitve PARKMEWISE.

2.1.4 Ponudnik se v okviru storitve PARKMEWISE po svojih najboljših močeh trudi zagotavljati točne in aktualne podatke. Če kljub prizadevanju ponudnika pride do napake pri objavi podatkov, bo ponudnik naredil vse, kar je v njegovi moči, da se napaka pri objavi podatkov čim prej odpravi.

2.1.5 Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotavljati dosegljivost storitve PARKMEWISE ter njeno nemoteno delovanje. Če kljub prizadevanju ponudnika pride do nedosegljivosti storitve PARKMEWISE ali motenj pri dostopu do storitve PARKMEWISE ali motenj pri uporabi storitve PARKMEWISE ali napak v delovanju storitve PARKMEWISE, bo ponudnik naredil vse, kar je v njegovi moči, da se ponovno zagotovi dosegljivost storitve PARKMEWISE ter njeno nemoteno delovanje .

2.1.6 Ponudnik sme bodisi začasno bodisi trajno prekiniti delovanje storitve PARKMEWISE:

(i) če zaradi napake, motnje, okvare, naravne ali druge nesreče, višje sile ter iz drugih podobnih vzrokov tehnično ne more zagotavljati oz. izvajati storitve PARKMEWISE;

(ii) če je to potrebno zaradi vzdrževalnih del, ki so opisana v 6. točki splošnih pogojev;

(iii) iz drugih utemeljenih razlogov v skladu s svojo poslovno presojo.

2.1.7 V primerih, ko uporabniki parkirnino plačajo preko sistema kratkih sporočil SMS ali preko pametne denarnice Valú (prej Moneta), račune za plačilo parkiranja uporabnikom izstavi mobilni operater. V primerih, ko uporabniki parkirnino plačajo s plačilno kartico ali mobilno denarnico mBills, jim račune izstavi ponudnik, med tem ko jim v primeru plačila preko PayPal-a, račun izstavi PayPal. Na vsakem računu je navedeno, da se uporabniku z računom zaračunava parkiranje z uporabo storitve »PARKMEWISE oz. komercialno sporočilo. V vseh primerih se uporabnikom parkirnina zaračunava v imenu in za račun naročnika.

2.1.8 Z namestitvijo oz. vsakokratno uporabo mobilne ali spletne aplikacije oz. z vsakokratno uporabo sistema kratkih sporočil SMS oz. z vsakokratno uporabo pogovornega bota na socialnih omrežjih Viber, WhatsApp, Apple Business Chat in Facebook Messenger za plačilo parkirnine uporabnik potrjuje, da je prebral, razumel in se strinja s temi splošnimi pogoji, vključno z vsemi dokumenti, na katere se splošni pogoji sklicujejo, kakor tudi, da splošne pogoje sprejema in ga ti zavezujejo. Če se s temi splošnimi pogoji uporabnik ne strinja, naj uporabnik za plačilo parkirnine ne namešča mobilne oz. spletne aplikacije oz. naj je ne uporablja oz. naj ne uporablja sistema kratkih sporočil SMS oz. pogovornega bota na socialnih omrežjih Viber, WhatsApp, Apple Business Chat in Facebook Messenger.

2.1.9 Storitve PARKMEWISE omogoča uporabniku tako enkratno plačilo parkiranja kot tudi naložitev dobroimetja in koriščenja dobroimetja za plačevanje parkiranja. Ponudnik uporabnikom svetuje, da si v obliki dobroimetja naložijo toliko denarnih sredstev, kolikor ocenjujejo, da jih bodo porabili.

2.1.10 Storitve PARKMEWISE uporablja 256-bitni SSL certifikat, ki ga je izdala za to pooblaščen organizacija, prav tako je zagotovljena skladnost s Standardom varnosti podatkov kartičnega poslovanja (PCI DSS).

2.2. Uporaba storitve PARKMEWISE preko sistema kratkih sporočil SMS

2.2.1 Vsak poslani SMS se uporabniku zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku mobilnega operaterja (Telekom Slovenije, A1 Slovenija, Telemach, T-2 oziroma MegaTel). Prejeta SMS sporočila so brezplačna za uporabnika.

2.2.2. Uporabniki prejemajo sporočila SMS oz. pošiljajo sporočila SMS na kratko komercialno številko (npr. 4333).

2.2.3 Za potrebe izvajanja storitve PARKMEWISE na predvideni kratki komercialni številki zakupi naročnik ključno besedo (npr. »PARKING«). Preko ključne besede naročnik s strani uporabnikov prejema sporočila in/ali uporabnikom pošilja sporočila.

2.3. Uporaba storitve PARKMEWISE preko mobilne ali spletne aplikacije PARKMEWISE

2.3.1 Pogoj za uporabo storitve PARKMEWISE preko mobilne ali spletne aplikacije PARKMEWISE je predhodna registracija uporabnika na mobilno oz. spletno aplikacijo PARKMEWISE ter potrditev uporabnika, da se strinja s temi splošnimi pogoji.

Za dostop do mobilne oz. spletne aplikacije PARKMEWISE si mora uporabnik ustvariti in uporabljati svoj uporabniški račun (v nadaljevanju: **uporabniški račun**). Uporabnik jamči, da so vsi podatki, ki jih je posredoval v zvezi s svojim uporabniškim računom, resnični, pravilni, popolni in aktualni. Če uporabnik zagotovi neresnične, nepravilne, nepopolne ali neaktualne podatke, ali če ponudnik utemeljeno sumi, da so podatki neresnični, nepravilni, nepopolni ali neaktualni, ima ponudnik pravico ukiniti uporabnikov uporabniški račun in mu preprečiti nadaljnjo uporabo spletne oz. mobilne aplikacije PARKMEWISE. Uporabnik je nadalje izključno odgovoren za vse aktivnosti na in v zvezi s svojim uporabniškim računom in je dolžan varovati svoje geslo pred neupravičeno uporabo. V primeru neupravičene uporabe gesla je dolžan uporabnik nemudoma obvestiti ponudnika.

2.3.2 Uporabnik si lahko ustvari tudi poslovni račun, na katerega lahko veže preostale uporabnike, ki imajo že ustvarjen uporabniški račun, tako, da lahko ti uporabljajo sredstva, ki jim jih je naložil nosilec poslovnega računa. Nosilec poslovnega računa je nadalje izključno odgovoren za vse aktivnosti na in v zvezi s poslovnim računom in je dolžan varovati svoje geslo pred neupravičeno uporabo. V primeru neupravičene uporabe gesla je dolžan uporabnik nemudoma obvestiti ponudnika.

Uporabnik lahko naloži sredstva na poslovni račun tudi po predračunu. Ponudnik bo sredstva nakazal najkasneje v dveh delovnih dneh.

2.3.3 Ponudnik uporabnikom zagotavlja neizključno, preklicno in neprenosljivo pravico do uporabe mobilne oz. spletne aplikacije PARKMEWISE za območje Republike Slovenije ter v obsegu in za čas vsakokratnega plačevanja parkirnine oz. koriščenja naloženega dobroimetja (v nadaljevanju: **pravica do uporabe**). Uporabnik pravice do uporabe, pridobljene na podlagi teh splošnih pogojev, ne more prenesti naprej na tretje osebe oz. podeliti podlicence. V okviru pravice do uporabe je uporabnikom dovoljeno zgolj:

(i) da spletno oz. mobilno aplikacijo PARKMEWISE naložijo, namestijo in uporabljajo na mobilnem telefonu, tablici ali računalniku v njihovi lasti ali uporabi (v nadaljevanju: **naprava**)

(ii) da dostopajo do mobilne oz. spletne aplikacije PARKMEWISE in jo uporabljajo na napravi v skladu s temi splošnimi pogoji.

2.3.4 Uporabnik je seznanjen, da je za uporabo mobilne in spletne aplikacije PARKMEWISE potreben dostop do interneta. Cena zakupa interneta ni vključena v ceno parkiranja, pač pa je dolžan ceno

interneta plačati uporabnik dodatno poleg cene parkiranja, in sicer neposredno svojemu izvajalcu internetne povezave.

2.3.5 Za uporabo mobilne in spletne aplikacije PARKMEWISE je dolžan uporabnik na svoje stroške zagotoviti tehnične pogoje, ki so vsakokrat določeni na spletni strani www.parkmewise.com.

2.3.6 Plačilo preko mobilne oz. spletne aplikacije PARKMEWISE je omogočeno preko vključene funkcionalnosti za spletno plačevanje s plačilnimi karticami po postopku, določenem v točki 2.5 teh splošnih pogojev, oz. s PayPal-om po postopku, določenem v točki 2.6 teh splošnih pogojev oz. s pametno denarnico Valú (prej Moneta) po postopku, določenem v točki 2.7 teh splošnih pogojev oz. mobilno denarnico mBills po postopku, določenem v točki 2.8 teh splošnih pogojev.

2.4. Uporaba storitve PARKMEWISE preko pogovornega bota

2.4.1 Uporaba storitve PARKMEWISE preko pogovornega bota je omogočena uporabnikom socialnih omrežij Viber, WhatsApp, Apple Business Chat in Facebook Messenger. Za dostop do in uporabo socialnih omrežij Viber, WhatsApp, Apple Business Chat in Facebook Messenger veljajo pogoji kot jih določa izvajalec posameznega socialnega omrežja.

2.4.2 Plačilo preko pogovornega bota je omogočeno s pomočjo vključene funkcionalnosti za spletno plačevanje s plačilnimi karticami, ki jo zagotavlja plačilni procesor STRIPE. Pri plačilu s plačilno kartico mora uporabnik v platformi za procesiranje plačil STRIPE vnesti ime imetnika plačilne kartice, kot je vpisano na plačilni kartici (ime in priimek), številko plačilne kartice, datum njene veljavnosti in druge podatke kot jih določa STRIPE. STRIPE omogoča tudi funkcijo STRIPE Checkout, preko katere lahko uporabnik pri STRIPE shrani svoje plačilne podatke za namen hitrejšega plačila v bodoče.

2.5 Izvedba plačila s plačilnimi karticami

2.5.1 Plačilo s plačilnimi karticami poteka po postopku kot je vsakokrat določen z navodili ponudnika.

2.5.2 Pri plačilu s plačilno kartico mora uporabnik v platformi za procesiranje plačil Adyen vnesti ime imetnika plačilne kartice, kot je vpisano na plačilni kartici (ime in priimek), številko plačilne kartice, datum njene veljavnosti in druge podatke, ki jih platforma zahteva.

2.6 Izvedba plačila s PayPal-om

2.6.1 Za plačilo preko PayPal-a je uporabnik preusmerjen v aplikacijo PayPal, kjer zaključi transakcijo. PayPal si za vsako transakcijo zaračuna nadomestilo v višini kot jo določi PayPal, ki ga plača uporabnik.

2.7 Izvedba plačila preko Valú (prej Moneta)

2.7.1 Za prvo plačilo preko Valú (prej Moneta) uporabnik prejme SMS sporočilo iz kratke številke 1919, ki ga mora potrditi. Za vsa naslednja plačila se znesek avtomatično naloži na račun uporabnika preko aplikacije.

2.8 Izvedba plačila preko mBills

2.8.1 Za plačilo preko mBills je uporabnik preusmerjen v aplikacijo mBills, kjer zaključi transakcijo. mBills si za vsako transakcijo zaračuna nadomestilo v višini kot jo določi mBills, ki ga plača uporabnik.

2.9 Vračila prejetih plačil

Zahtevke uporabnikov za vračilo plačil ponudnik rešuje v skladu z veljavnimi predpisi in pravili kot veljajo za posamezne plačilne poti, opisane v predhodnih točkah.

3. Varstvo osebnih in drugih podatkov

3.1 Pri uporabi storitve PARKMEWISE uporabnik preko svojega mobilnega telefona oz. mobilne aplikacije PARKMEWISE vpiše zahtevane podatke (kot npr. ime, priimek, registrska številka osebnega avtomobila, telefonska številka, e-mail naslov).

3.2 Ponudnik zgoraj navedene osebne podatke obdeluje v imenu naročnika (kot pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov), naročnik pa je izključno odgovoren za določitev namena, načina in drugih pogojev obdelave osebnih podatkov ter nastopa kot upravljavec osebnih podatkov. Ponudnik pri obdelavi osebnih podatkov izvaja ustrezne postopke in ukrepe, ki so potrebni za njihovo varovanje, ter osebne podatke obdeluje izključno skladno s pooblastilom in izrecnimi navodili naročnika ter vsakokrat veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Ponudnik in naročnik pravice in obveznosti v zvezi z varovanjem osebnih podatkov urejata tudi v ločeni pogodbi o obdelavi osebnih podatkov.

3.3. Pravilnik o varovanju osebnih podatkov ponudnika je objavljen na www.parkmewise.si.

4. Veljavnost in sprememba splošnih pogojev

4.1 Uporabnik se lahko kadar koli seznanj s temi splošnimi pogoji na spletni strani www.parkmewise.com. Ti splošni pogoji zavezujejo vse, ki uporabljajo storitev PARKMEWISE. Šteje se, da uporabnik s tem, ko uporablja storitev PARKMEWISE potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh splošnih pogojev in da jih v celoti sprejema ter z njimi soglaša. Če uporabnik z vsebino splošnih pogojev ne soglaša, naj storitve PARKMEWISE ne uporablja.

4.2 Te splošne pogoje lahko ponudnik kadar koli enostransko spremeni. Ponudnik bo vsako spremembo splošnih pogojev objavil na spletni strani www.parkmewise.com najmanj 10 dni pred uveljavitvijo sprememb.

4.3 Če uporabnik s spremembo splošnih pogojev ne soglaša, mora nemudoma prenehati z uporabo storitve PARKMEWISE. Če uporabnik ne preneha z uporabo storitve PARKMEWISE skladno s prejšnjim stavkom, se šteje, da z objavljenimi spremembami soglaša ter da te spremembe zanj veljajo in ga zavezujejo.

4.4 V primeru začasne ali trajne prekinitve delovanja storitve PARKMEWISE bo ponudnik takoj, ko bo to mogoče, na primeren način obvestil naročnike in uporabnike.

4.5 Ti splošni pogoji (vključno z drugimi dokumenti, pogoji in pravili, na katere se ti splošni pogoji sklicujejo (kot npr. navodila ponudnika)) predstavljajo celotno pogodbo med ponudnikom in uporabnikom v zvezi z uporabo storitve PARKMEWISE.

5. Pravice intelektualne lastnine

5.1 Storitve PARKMEWISE je varovana s pravicami intelektualne lastnine. Ponudnik je imetnik pravic intelektualne lastnine na in v povezavi s storitvijo PARKMEWISE.

5.2 Storitve PARKMEWISE je avtorsko pravno zaščitena z veljavnimi predpisi o avtorskih pravicah in mednarodnimi sporazumi o avtorskih pravicah in drugimi veljavnimi predpisi kot individualna stvaritev oz. kot podatkovna zbirka.

6. Vzdrževalna dela

6.1 Ponudnik bo občasno, najpogosteje v nočnem času oz. po lastni presoji, opravljal postopke za nemoteno delovanje storitve PARKMEWISE in bo v skladu s tem opravljal potrebna vzdrževalna dela. Ponudnik bo o vzdrževalnih delih predhodno obvestil uporabnike preko spletne strani www.parkmewise.com razen v primeru okoliščin, ko zaradi nujnosti izvedbe vzdrževalnih del, predhodno obvestilo ni mogoče.

6.2 Delovanje storitve PARKMEWISE je odvisno od splošnega delovanja elektronskega komunikacijskega omrežja mobilnih operaterjev in izvajalcev interneta. Ponudnik bo naredil vse, kar je v njegovi moči za neprekinjeno in nemoteno delovanje storitve PARKMEWISE, pri čemer ne odgovarja za nedelovanje ali motnje v delovanju elektronskega komunikacijskega omrežja ter nedelovanje storitev drugih izvajalcev, od katerih je odvisno delovanje storitve PARKMEWISE.

7. Izključitev in omejitev odgovornosti ponudnika ter odgovornost uporabnika

7.1 Ponudnik ni odgovoren za škodo, ki bi pri uporabi storitve PARKMEWISE ali v zvezi z njo nastala uporabniku, če je škoda posledica:

(i) ravnanja uporabnika ali osebe, za katero uporabnik odgovarja;

(ii) ravnanja tretjih oseb;

(iii) višje sile; za višjo silo se štejejo tudi daljša prekinitev dobave ali motnje v dobavi električne energije, nepredvidena napaka na strojni ali programski opremi, izpad elektronskega komunikacijskega omrežja ali motnje v dostopu do njega, tehnične težave drugih dobaviteljev produktov in storitev, ki jih potrebuje ali uporablja ponudnik; navedeni dogodki se štejejo za višjo silo, tudi če izvirajo iz sfere ponudnika.

7.2 Ponudnik je omejeno odškodninsko odgovoren in skladno z omejitvijo (i) jamči zgolj in samo za škodo oz. škodne zahtevke, ki temeljijo na napaki, ki je bila s strani ponudnika povzročena namerno ali iz hude malomarnosti (ii) v nobenem primeru in/ali ne glede na razlog nastanka škodnega dogodka v povezavi z izvajanjem storitve PARKMEWISE ne odgovarja za posredno škodo ali izgubljeni dobiček (iii) je morebitna odgovornost ponudnika za posamezni škodni dogodek omejena na 50,00 EUR.

7.3 Uporabnik, ki pri uporabi storitve PARKMEWISE povzroči škodo ponudniku, naročniku ali tretjim osebam, jo je dolžan povrniti po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Posredovanje podatkov, ki so potrebni za uveljavljanje odškodnine, oškodovancu ali od njega pooblaščenim osebam, sodišču ali drugemu pristojnemu organu se ne šteje za kršitev obveznosti varovanja poslovnih skrivnosti ali osebnih podatkov.

8. Prenehanje uporabe storitve PARKMEWISE

8.1 Posameznik, ki preneha uporabljati aplikacijo PARKMEWISE, lahko o tem obvesti ponudnika po elektronski pošti info@parkmewise.com.

9. Reševanje sporov

9.1 Ponudnik in uporabnik bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno. Za morebitne spore, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno stvarno sodišče v Ljubljani.

9.2 Uporabnik lahko morebitna vprašanja ali ugovore iz naslova uporabe storitve PARKMEWISE ponudniku posreduje na elektronski naslov info@parkmewise.com. Ponudnik si bo prizadeval na vsa vprašanja in ugovore uporabnikov odgovoriti v najkrajšem možnem času.

10. Končne določbe

10.1 Za vsa vprašanja, ki s temi splošnimi pogoji niso urejena se uporabljajo določbe veljavnih predpisov v Republiki Sloveniji.

10.2 Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem 7.4.2023. Ti splošni pogoji v celoti nadomeščajo splošne pogoje z dne 6.4.2022, ki prenehajo veljati z dnem začetka veljavnosti teh splošnih pogojev.

PALISADA SISTEMI, d.o.o.

Datum objave: 30.3.2023